



**INFOTECH**  
[IT & Communication]

IHR SYSTEMHAUS



## **Effiziente IT-Sicherheits- lösungen für HAIDL: Infotech ITcare mit Microsoft Defender**



HAIDL FENSTER UND TÜREN SUCCESS STORY

**Was vor mehr als 70 Jahren als kleiner Handwerksbetrieb begann, ist heute ein modernes und leistungsstarkes Unternehmen mit über 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Das Ziel des Projekts war eine umfassende Integration von Infotech ITcare in das Gesamt-Security-Konzept, um ein zentrales Monitoring zu ermöglichen und die Schwachstellenanalyse auf den Endgeräten zu verbessern.**



## DIE ANFORDERUNG

Was vor mehr als 70 Jahren als kleiner Handwerksbetrieb begann, hat sich inzwischen zu einem modernen und **leistungsstarken Unternehmen** entwickelt. Erfahrung und Können aus jahrzehntelanger Tätigkeit sowie über 250 gut ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geben den KundInnen Vertrauen und Sicherheit. Modernste Maschinen und Anlagen, die Zusammenarbeit mit führenden Zulieferern und kontinuierliche Weiterentwicklung gewährleisten **Qualität auf höchstem Niveau**. Heute verlassen pro Jahr mehr als 65.000 Kunststofffenster, 20.000 Holz bzw. Holz-Alu Fenster und über 5.000 Haustüren ihre Werke. Dies ist ein Zeichen dafür, dass **Haidl Fenster und Türen** im gesamten süddeutschen und österreichischen Raum für höchste Qualität und Zuverlässigkeit steht. Vieles hat sich im Laufe der langjährigen Firmengeschichte geändert, aber eines ist geblieben – die Begeisterung für Qualität.

Die **Herausforderung des Projekts** bestand darin, eine **bestehende Insellösung** durch eine **integrierte Lösung im Gesamt-Security-Konzept zu ersetzen**. Dies war notwendig aufgrund der internen Weiterentwicklung im Bereich Security, sowie der Anforderungen an ein zentrales Monitoring und Schwachstellenanalyse auf den Endgeräten. Die bisherige Insellösung passte nicht optimal ins Gesamtkonzept und musste daher ersetzt werden.

Besondere Voraussetzungen mussten beachtet werden, insbesondere in Bezug auf spezielle Branchensoftware, die empfindlich auf Virens Scanner reagieren konnte.



### Projektverantwortliche:

Gilbert Schatzl (r.), Consultant der BIS Services der Firma Infotech mit Mario Ratzesberger, IT-Leiter von Haidl Fenster und Türen



## DIE LÖSUNG

Die Lösung des Projekts bestand in der **Implementierung von Microsoft Defender Security Lösungen**. Mit der Microsoft Defender für Business Client Security Lösung werden nun **Client-PCs und Server kontinuierlich auf Schwachstellen analysiert**. Im Admin-Portal werden die **Sicherheits-Updates pro Gerät** aufgelistet, sodass über die **zentrale Softwareverteilung Sicherheitslücken automatisiert geschlossen werden** können. Der **Infotech ITcare Defender Service** sorgt dafür, dass die Sicherheitseinstellungen regelmäßig aktualisiert und somit **gegen neue Bedrohungen geschützt werden**.

Der Kunde entschied sich für die Infotech EDV-Systeme GmbH aufgrund einer langjährigen Partnerschaft und des Vertrauens in die **stets praktikablen Lösungen, die Infotech bietet**.



„ Das zentrale Monitoring ermöglicht es uns, auf einen Blick zu erkennen, wo Schwachstellen liegen und somit schnell auf Sicherheitslücken zu reagieren. Die enge Zusammenarbeit mit Infotech als zentralem Ansprechpartner in IT-strategischen Infrastrukturfragen verbinden uns schon jahrelang mit Infotech.

**Mario Ratzesberger**  
IT-Leitung HAIDL Fenster und Türen

## DER MEHRWERT

Der Mehrwert der Lösung liegt darin, dass **interne IT-Ressourcen für neue Projekte genutzt werden** können, da die **Sicherheitsupdates für das Betriebssystem und 3rd Party Applikationen auf den Clients bzw. Server automatisiert** erfolgen. Die Defender Produkt-Familie analysiert den PC laufend, um auch gegen neue Bedrohungen geschützt zu sein und zeigt in einem zentralen Management Portal aktuelle Sicherheitsverletzungen an. **Durch die neue Lösung wurden bestehende Probleme der Insellösung beseitigt und zentrale Sicherheitsfunktionen integriert.** Dies führte zu erheblichen Optimierungen in Bezug auf **Zeitersparnis, Kostenreduktion und Arbeitserleichterung.** Schwierigkeiten bei der Umsetzung wurden durch sorgfältige Planung und Berücksichtigung zukünftiger Anforderungen gemeistert.

| Infotech ITcare für Microsoft Defender

| Automatisierte Sicherheitsupdates für Betriebssysteme und Drittanbieteranwendungen auf Clients und Servern

| Laufende Analyse der PCs durch die Defender-Produktfamilie

| Zentrales Management-Portal zur Anzeige aktueller Sicherheitsverletzungen



**Wir beraten Sie sehr gerne!**



**INFOTECH EDV-Systeme GmbH**  
Schärdinger Str. 35 | 4910 Ried i.l. | Austria  
[www.infotech.at](http://www.infotech.at)